

**УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ В СИСТЕМЕ
ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЫ MS OFFICE 365**

Рыжов А.А., Иванькова Н.А, Андросов А.И.

Украина, г. Запорожье, Запорожский государственный медицинский университет

Современная организация учебного процесса на базе технологии проблемно-ориентированного обучения в системе медицинского образования активно использует компьютерные средства обучения. Выполнение целей и задач международного проекта “TEMPUS” требует интеграции усилий множества кафедр. Строгие требования к плану выполнения рабочих пакетов накладывают ограничения на сроки организации коммуникаций участников проекта и адаптацию кейсов (редактирование и рецензирование), их внедрение в учебный процесс. В связи с этим, успешное выполнение проекта возможно только с использованием эффективного информационного сопровождения и обеспечения участников проекта.

Для реализации проекта было организовано несколько групп: группа администраторов проекта, методическая группа по адаптации кейсов, группа тьюторов для проведения занятий, группа компьютерного сопровождения. Для проведения эксперимента было отобрано 32 (4 группы) студента.

Для координации имплементации и распространения (диссеминации) технологий проблемно-ориентированного обучения на кафедрах Запорожского государственного медицинского университета и других медицинских вузов Украины был организован Медицинский образовательный центр. Для координации деятельности и информационной поддержки указанных групп нами была создана инфраструктура, реализованная на платформе Microsoft Office 365+ с академической лицензией E1.

Microsoft Office 365 включает в себя следующие компоненты:

Электронная почта на сервере Exchange;

Коммуникатор Lync, позволяющий обмениваться сообщениями и проводить видео- и аудио- конференции;

Портал SharePoint и публичный сайт с простым конструктором страниц;

Доступ к приложениям Microsoft Office.

Служба Exchange online дает возможность работы с электронной почтой корпоративного класса и обеспечивает защиту от спама и вирусов. Пользователи получают возможность централизованного хранения своей контактной информации (адресная книга при этом сформируется автоматически), могут управлять своим графиком работы посредством календарей и задач. На базе этого облачного сервиса формируются группы рассылки и политика безопасности доступа к информации. Дополнительные функции позволяют создавать архив сообщений, осуществлять мобильный авторизованный доступ к информации проекта, использовать встроенный почтовый клиент MS Outlook, осуществлять мониторинг работы коллег с документами проекта.

MS Lync Online совместно с MS Exchange образуют облачную систему унифицированных коммуникаций. Lync рассматривается в качестве основного абонентского терминала коммуникаций персонального компьютера пользователя. Lync достаточно полно интегрирован с другими компонентами Office 365. Благодаря этому, определив в MS Outlook потенциальных участников веб-конференции, буквально в один клик после автоматической рассылки приглашений можно начать ее проведение.

MS SharePoint Online предназначен для организации совместной работы сотрудников проекта, централизованного интеллектуального хранения документов, поддержки их одновременного редактирования, управления проектами. Для хранения документов на сайтах SharePoint используются библиотеки.

Воспользовавшись Office 365, можно создать публичный веб-сайт университета для общего доступа пользователей из Интернета по собственному доменному имени компании. При оформлении можно выбрать тему сайта и стиль оформления из соответствующих обширных библиотек.

Нами были созданы сайты для преподавателей и студентов. На базе сайта студента была создана электронная библиотека учебно-методических материалов, необходимых для информационной поддержки студентов при выполнении заданий в рамках кейса при организации как аудиторных, так и внеаудиторных занятий. На сайте преподавателей размещается учебно-методическая информация, связанная с адаптацией и рецензированием кейса. Использование сайтов для преподавателей и студентов, созданных на облачной платформе, позволяет осуществлять дистанционный доступ к информации проекта, в том числе, и с мобильных устройств.

Зарегистрированные пользователи были распределены по одноименным группам с соответствующими политиками доступа к сайту, позволяющие им выполнять следующие задачи.

Административная группа - обеспечение работоспособности облачной инфраструктуры проекта.

Группа преподавателей – адаптация кейсов, разработка учебно-методических материалов (лекций, семинаров).

Группа тьюторов – размещение на сайтах текущей документации в рамках учебного процесса.

Группа студентов – доступ к библиотеке и расписанию.

Каждому зарегистрированному пользователю Office 365 предоставляет облачное хранилище в виде сервиса OneDrive, на котором хранится персональная информация. Сервис OneDrive позволяет открывать доступ к документам другим пользователями, совместно работать над документами в одно и то же время. Студенты и коллеги могут пользоваться службой Office 365 Online для просмотра и редактирования документов в веб-браузере, даже если у них не установлен на компьютере софт MS Office. Сервис OneDrive обеспечивает доступ к документам с любого компьютера, планшета или телефона, подключенного к Интернет.

Для анализа деятельности студентов, преподаватели могут использовать страницы сайта со сформированными опросами и панель статистики. А группой администраторов проводится комплексная работа над составлением отчетов и мониторингованию активности как студентов, так и преподавателей встроенными средствами анализа, по результатам выполнения рабочих пакетов программ.

Вывод. Использование облачной платформы MS Office 365 позволяет создать инфраструктуру и информационное обеспечение проекта без дополнительных затрат на приобретение техники и программного обеспечения, а также IT-сопровождения серверов. Созданная инфраструктура позволяет организовать управление проектом на основе планирования и мониторинга деятельности сотрудников, электронный документооборот и информационное сопровождение проблемно-ориентированной учебной деятельности студентов.